



Città di Marsala

Medaglia d'oro al Valore Civile

TRASCRIZIONE

SEDUTA 5[^] COMMISSIONE

DEL 14 NOVEMBRE 2023

VERBALE N. 45

DEL 14 NOVEMBRE 2023

CONVOCAZIONE ORE 10.00

APERTURA LAVORI ore 10.32

CHIUSURA DEI LAVORI ORE 11.10

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Buongiorno a tutti, siamo nella 5^ Commissione Consiliare Urbanistica, Segretario, le chiedo di chiamare l'appello.

SEGRETARIO DELLA COMMISSIONE MICHELE FRANCHINO

5^ Commissione Urbanistica del 14 novembre 2023.

Vinci Antonio	assente;
Di Girolamo Gaspare	presente;
Accardi Michele	presente;
Bonomo Giancarlo,	assente;
Carnese Giuseppe	presente;
Coppola Flavio	presente;
Di Pietra Gabriele	assente* (delega Orlando);
Genna Rosanna	assente;
Martinico Elia Francesca	presente;
Passalacqua Gaspare	assente* (delega Rodriguez);
Pugliese Leonardo	assente.

La Commissione apre alle ore 10:32, la parola al Presidente4.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Sì, grazie. Diamo il benvenuto all'Architetto Brignani, abbiamo convocato noi Architetto il Dirigente per quanto riguarda la parte tecnica che si era già discussa con l'Ingegnere Palmeri, il quale aveva fatto nello scorso anno forse, da quello che abbiamo ascoltato, un cronoprogramma per quanto riguarda gli utenti e i Tecnici che devono dialogare sia con i Funzionari sia con il Dirigente, l'Ingegnere Palmeri, c'ha messo a conoscenza che lui aveva iniziato questo programma, e nello stesso tempo aveva messo a servizio un'applicazione e un numero di telefono dove potevamo parlare con i dipendenti, sia per le rotture sia per quanto riguarda le bollettazioni dell'Acquedotto per quanto riguarda una rottura nella fognatura, dico, quale

iter stata attuando voi? Segretario dia la parola all'Architetto per favore.

ARCHITETTO BRIGNANI

Buongiorno a tutti. Sì, avevo sentito parlare l'anno scorso di questa nuova App che si doveva creare, però in realtà, di fatto non c'è stato comunicato niente, né un numero telefonico dedicato e nemmeno un App specifica, e nemmeno c'è stata data istruzione su come operare, semplicemente noi abbiamo avuto una corrispondenza con il Sindaco e con il Segretario Generale perché volevo segnalati dei soggetti deputati a raccogliere queste segnalazioni, noi tante volte avevamo sottolineato la mancanza di personale che abbiamo, però messe alle strette abbiamo dovuto indicare dei dipendenti, perché come ben sapete, i Lavori Pubblici, è soggetto a moltissime segnalazioni di criticità, disservizi, di problematiche per quanto riguarda il Servizio di (inc.) integrato, la manutenzione alle strade, la pubblica illuminazione, anche le scuole, quindi abbiamo individuato poco tempo fa, dei soggetti deputati a raccogliere queste segnalazioni, per il Servizio Idrico è un dipendente a 24 ore di categoria A, perché sono gli unici che abbiamo purtroppo, poi abbiamo segnalato dei Geometri, per quanto riguarda le strade, la pubblica illuminazione e la scuola, ovviamente questi Tecnici, se devono portare avanti questo servizio, dovranno togliere lavoro anche alla loro attività, però questa è nostra situazione, questi sono i dipendenti, questo è il personale, non possiamo fare altro, peraltro le segnalazioni ci arrivano da tantissime parti, tanto con il protocollo generale, tramite la piattaforma, tramite l'Ufficio URP...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Entra in Commissione il Consigliere Leonardo Pugliese alle ore 10:36, scusa Architetto.

ARCHITETTO BRIGNANI

Tramite l'URP, tramite le segnalazioni cartacei, o gente che viene direttamente all'Ufficio a lamentare o a segnalare le problematiche, gente... semplici cittadini, come i Consiglieri Comunali, come Assessori, ovviamente tutto... non c'è differenza in questo senso. Quindi dico, le segnalazioni vengono da tutti i fronti e sono tantissime e gestirle è molto complicato, per questo avevamo chiesto il supporto di altro personale, anche dedicato del quale potere, diciamo, portare avanti questa App, e questo numero telefonico dedicato, perché se dobbiamo continuare a

lavorare con i dipendenti che abbiamo a disposizione, sarà veramente un problema, però con tutto questo non ci tiriamo indietro, se c'è da fare lo faremo come... con le altre cose. Non avrei altro da aggiungere al momento, perché, ripeto...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Un attimo che iniziamo le domande e poi...

ARCHITETTO BRIGNANI

Sì, sì, per carità.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, ha chiesto di intervenire il Consigliere Accardi, dagli la parola.

CONSIGLIERE ACCARDI MICHELE

Presidente, colleghi, Architetto. Scusi, io nella Commissione Lavori Pubblici, come c'eravamo sentiti e detto a verbale, la problematica che naturalmente l'Architetto ci solleva, noi sappiamo tutti qual è il problema, che in pratica è il personale, il personale si era detto, ed avevo invitato nella sua Commissione Bilancio, il Sindaco di sapere... perfettamente, di sapere che in pratica se ci sono le somme per potere dare la possibilità a questo personale che in pratica da 24 ore, 28 ore, se potrebbe avere più ore, raggiungere diciamo il massimo che potrebbe essere, dove chiaramente il personale, quasi, quasi si raddoppia, perché se tu ne fai 24 a settimana, e ne fai 30, naturalmente diviso per sette, otto, 10 persone che ci saranno, recuperiamo minimo tre unità, quindi è una cosa che, oggi nella Commissione dobbiamo avere chiarezza che fine fa e se ci sono le possibilità di aumento delle ore di questo personale. Questo era il mio... dice bene l'Architetto che naturalmente, essendo necessità personale, personale nuovo chiaramente non se ne può prendere, ma si può raddoppiare quello che attualmente abbiamo.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Grazie Consigliere Accardi, ha chiesto di intervenire il Consigliere Rodriquez.

CONSIGLIERE RODRIQUEZ MARIO

Sì, grazie Presidente, Architetto buongiorno, benvenuta. Vito che c'è la sua presenza, chiedo, una volta che si parla di Lavori Pubblici, già noi abbiamo delle difficoltà enormi per quanto riguarda il nostro asfalto, quello comune che si deteriora con gli anni, ora, ci sono attualmente dei lavori da qualche anno di Telecom, fibra, cioè, Enel, le fognature, dico, c'è qualche persona che dovrebbe controllare questi lavori fatti, perché, Marsala è un colabrodo, già perché ho detto prima, che abbiamo delle difficoltà a gestire le nostre strade, questi signori stanno rompendo e rilasciano in incuria totale e quando asfaltano poi non la asfaltano bene, non so se lei è al corrente, per esempio davanti al Bar Napoli in via Mazzini, si sono create delle buche, proprio dove hanno passato i tubi dell'Enel, dico, c'è qualche persona che dovrebbe controllare o dobbiamo fare qualche richiesta per migliorare le nostre strade, ecco, visto che non è causa del... ma è una causa provocata da questa gente che, le rammendo, quando il Comune deva fare una piazza e c'è un palo della luce o un palo della Telecom, e chiede a queste aziende di spostare questi pali, non so quanti migliaia di euro vogliono, quindi, loro si fanno pagare, ma quando sbagliano nelle nostre strade, credo che devono essere sanzionati se non fanno i lavori giusti. La ringrazio.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Grazie Consigliere Rodriquez. Ha chiesto... vuole rispondere Architetto o procediamo con le domande... come dice lei, dico, a disposizione.

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

E allora, chiede di intervenire il Consigliere Orlando, ne ha la facoltà.

CONSIGLIERE ORLANDO LEONARDO

Grazie Presidente, colleghi, Architetto, buongiorno. Presidente, io sono delegato in questa Commissione e vorrei capire qual è il punto all'ordine del giorno, perché stiamo parlando di sette argomenti differenti, magari le chiedo qual è l'argomento al punto all'ordine del giorno, credo che sia digitalizzazione... perciò, entriamo nel merito delle domande perché se... Architetto, presumo che si stia parlando dell'App municipium, perché nemmeno c'è scritto, questa App è stata... è un'App che il Comune già è in possesso, basterebbe soltanto metterla in linea, mi dispiace essere, forse per la prima volta in contrapposizione con il Consigliere Accardi, perché, se la digitalizzazione va avanti, è appunto per cercare di ridurre e snellire tutte quelle che sono le operazioni di richieste e non c'è bisogno di avere del personale in più, per andare a gestire le segnalazioni, lei poc'anzi, nel suo intervento diceva che, dal privato cittadino, e andando in ordine, Consiglieri, Assessori, Giunta, Amministrazione, e colleghi, formulano delle varie richieste presso l'Ufficio, e sottopongono alla vostra attenzione, il problema per quanto riguarda le fognature, strade e servizio idrico. Ora volevo capire, nella sostanza invece, ci sono delle scale di priorità, oppure la segnalazione che arriva viene gestita in maniera eh... senza un ordine o senza una programmazione, perché questo è importante anche capirlo, perché, fin quando non viene applicata e resa utile l'applicazione, l'ordine dei lavori qual è? Si dà priorità alla rete idrica, si dà priorità all'illuminazione, si dà priorità a quello che è le strade, e comunque, l'Ufficio, il vostro Ufficio, nello specifico, riceve le lamentele o segnalazioni per quanto riguarda tutti i Settori, o soltanto il Settore Acquedotto, Lavori Pubblici o illuminazione, grazie.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, dia la parola all'Architetto, grazie.

ARCHITETTO BRIGNANI

Allora, in merito alla prima domanda, per quanto riguarda i danni che possono procurare le ditte esterne, ora io non sono competente in materia in maniera specifica, però credo che l'autorizzazione agli scavi, per quanto riguarda la

fibra, e quant'altro, non sia del nostro Settore ma dalla Pianificazione.

INTERVENTO

Urbanistica.

ARCHITETTO BRIGNANI

Sì, ora dico, prendetela con il beneficio del... perché ripeto, non mi occupo di questa sezione, ma sono loro che danno l'autorizzazione, quindi, come danno l'autorizzazione penso che sia pacifico che debbono andare a controllare, presumo. Per quanto riguarda l'App, io non ho avuto comunicazione ufficiale di quest'App realizzata, quindi, non ci siamo attivati in questo senso, per quanto riguarda le priorità, noi abbiamo, all'interno del Settori, ci sono delle diverse sezioni, quindi è ovvio che sono strade diverse, sono trattate da soggetti, da persone diverse le strada, la pubblica illuminazione e l'Acquedotto, per quanto riguarda l'Acquedotto, generalmente le segnalazioni sono principalmente di mancanza di acqua, quindi richiesta di fornitura di acqua, noi cerchiamo di mantenere il più possibile, l'ordine cronologiche delle richieste, tranne le cose particolari come le scuole, come le RSA, e quant'altro che hanno la priorità. Per quanto riguarda le strade e la pubblica illuminazione, il Geometra... sapete benissimo che è il Geometra Parrinello Responsabile, credo che anche lui operi in questo senso, soprattutto nelle cose più importanti, però io come opera Parrinello, non glielo so dire, onestamente, magari sono più vicina alla Sezione idrica, per questo posso dire qualcosa in più, e ripeto che la mia collega, come dicevo, a 24 ore poverina, riceve telefonate a mia finire, e cerchiamo di soddisfare tutti dov'è possibile, perché sapete tutti la situazione in cui versa il Servizio idrico integrato, è inutile che qua continuo a ripetere le problematiche, credo che sappiate benissimo che la condotta è fatiscente, cerchiamo di riparare laddove necessità, ma ci vorrebbero somme infinite per poterla portare tutto a segno diciamo, di ragione, e quindi si interviene, manca l'acqua, si fornisce l'acqua quindi tramite le autobotti private, che sono credo una o due, pubbliche, nostre, sono una o due arrivate (inc.) con poco personale, cerchiamo di farlo tornare il più possibile, abbiamo attivato un servizio di autobotte private, però non riusciamo mai, soprattutto nel periodo estivo, a soddisfare tutte le richieste per cui le lamentele ci sono, non lo possiamo negare, e questo è quanto.

(Intervento fuori microfono)

ARCHITETTO BRIGNANI

Ovviamente, per me sì, poi non so e l'App riuscirà a velocizzare la cosa o meno, ma anche gestire un'App, ci vuole sempre una persona che... è giusto, fisica che la smista la cosa, quindi in ogni caso già c'è un soggetto in più che ci servirebbe.

(Intervento fuori microfono)

ARCHITETTO BRIGNANI

Esatto, esatto, ma siccome noi siamo, noi già siamo oberati, e capisco che le mie colleghi e soprattutto il Servizio idrico è tutto a 24 ore, sono tutte oberate... no, no, per me è pertinente, mi dispiace Consigliere ma, credo che la necessità del personale sia la prima cosa.

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, dia la parola al Consigliere Orlando.

CONSIGLIERE ORLANDO LEONARDO

Grazie Presidente. Non metto in dubbio che la forza lavoro non guasta mai, è giusto? Però fuori microfono mi avete data la risposta alla quale io cercavo, c'è un protocollo, è un protocollo, perciò ciò significa che il mio interesse non è come vengono smistate le chiamate, ma c'è una protocollazione, perciò, in merito alla domanda che io ho fatto, è stata data la risposta, essendoci un protocollo, le richieste vengono protocollate e vengono date le priorità, in merito al protocollo, perciò di conseguenza, a prescindere da quelle che sono le necessità, ospedali, RSA, queste che hanno già una priorità A, priorità assoluta, tutte le altre vengono per protocollo, perciò significa che, dal cittadino al Consigliere Comunale, all'Assessore,

all'Amministrazione e al più alto Funzionario di questo Ente, ha un numero di protocollo, perciò, era questo quello che io cercavo di capire, esso sia se viene gestito da una persona singola o da 10 unità, perché spiegatemi che senso ha mettere 10 persone dietro ad un protocollo, per smistare le chiamate? Per smistare i protocolli? Non ha senso, se poi la necessità di andare a gestire gli Uffici, in maniera puntuale per la progettazione, per le verifiche, per consentire al cittadino di avere una pratica più snella e più veloce, mi trovate d'accordo che il personale, da 24 ore, umiliato, dopo tanti anni a rimanere a 24 ore, non esiste, ma dico, questo è un altro discorso, noi stiamo par... io mi sono attenuto all'ordine dei lavori, l'ordine dei lavori era digitalizzazione e mi sono fermato lì, poi se noi dobbiamo svariare e parlare di tutto, Presidente, lei mi trova d'accordo, perché sa quanto mi sta a cuore il problema, però, io sto parlando...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Assolutamente, il punto centrale era là.

CONSIGLIERE ORLANDO LEONARDO

Grazie Presidente.

ARCHITETTO BRIGNANI

Però volevo solo aggiungere che spesso queste richieste non sono protocollate, quanto meno il soggetto...

(Intervento fuori microfono)

ARCHITETTO BRIGNANI

Se viene il privato cittadino, spesso lascia l'appunto, cerchiamo di metterlo in ordine, ma non ha un numero di protocollo.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Chiede di intervenire il Consigliere Carnese, ne ha facoltà, Segretario le dia la parola.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Grazie Signor Presidente, Architetto, colleghi. Il protocollo va bene, però, io un po' sto deviando il discorso che volevo fare, però guardi, il protocollo o le priorità, si debbono tenere anche presenti, se in un

palazzo, in una palazzina, vi abitano persone disabili, siccome a me risulta, giustamente perché è caduto a fagiolo, che io abito vicino Santa (inc.) non mi ricordo com'è, una palazzina che ha avuto un danno, perché appunto la rete idrica è fatiscente, questi danni succedono, sono di routine, dico, ci si risponde dice, ci vuole un mese e mezzo prima che la ripariamo, fra l'altro ci abitano due disabili, più bambini piccoli, dice, fatelo a spese vostre e casomai il Comune ve le rimborsa, questo è un fatto gravissimo, come mai accadono queste cose, diciamo, così incresciose e mortificante, per me che sono Consigliere Comunale, anche come cittadini mi mortificherei, dico, è una cosa incredibile, non voglio parlare delle strade, perché non è all'ordine del giorno, che sono tipo...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

No, no, no...

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

non voglio parlare, eh, scusa, tu anziché di seguire il telefono...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Non stavo seguendo il telefono...

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Segui quello che dico.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

L'ordine del giorno e stava proseguendo...

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

No, non stavo proseguendo per niente, perché lo sappiamo tutti come sono combinate...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Quindi sta continuando.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Ehi, senti, non è che tu mi vorresti dire a me quello che devo dire o quello che non devo dire, non ho capito vah, no, no...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, dia la parola alla Consigliera Martinico per favore. Ha finito.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Ma dove siamo arrivati, scusa, non ho capito.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Il Presidente decide i lavori.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Ma che è dettatura, non mi rompere la testa, per cortesia, vah, ma che è dittatura? Uno non può dire una parola, ma che è? Ma stiamo scherzando? Ma cosa incredibile vah.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, dia la parola alla Consigliera Martinico.

CONSIGLIO CARNESE GIUSEPPE

Ma che dia la parola, che dia... io continuo a parlare, che dia la parola, che...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Per cosa continua a parlare?

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Che cosa è Sergente? Che cosa è?

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Lei ha finito la sua dichiarazione.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Che è Sergente? Non ho capito.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Lei ha finito la sua dichiarazione.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Io non ho finito niente, lei non può sapere se io ho finito oppure meno.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Lei ha finito, perché stava andando fuori discorso...

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Almeno che non ha la... senti, è inutile che lei vuole fare il furbo, vuole fare...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

No, non faccio il furbo...

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

O vuole fare il fighetto, è giusto...

(Intervento fuori microfono)

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Cerca di calmarti eh... perché il fighetto non lo fai con me, capito? Oh.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Prego Consigliera Martinico.

(Intervento fuori microfono)

CONSIGLIERE MARTINICO ELIA FRANCESCA

Allora, io sono d'accordo con i colleghi che avevano proposto questa App municipium, e le spiego il motivo, perché, sì, è vero, è importante avere personale, però, per snellire realmente il lavoro, ci vuole assolutamente un'App, qualcosa, di computerizzato, perché siamo arrivati al 2023, io ho un'azienda, e spesso attraverso le mie fatture, le smisto, ed è veloce, perché arriva all'Ufficio delle Entrate, arriva ovunque, quindi, in questo senso, le richieste dei cittadini, si potrebbero fare benissimo con questa App, smistare ad ognuno, a qualsiasi Ufficio, arrivare direttamente la richiesta che, va bene il protocollo, ma s'è un'urgenza, può anche scavalcare come in ospedale, secondo, al pronto soccorso, codice rosso, codice giallo, codice bianco, perché anche come ha detto il Consigliere Carnese, a volte si è in presenza di disabili

in difficoltà, quindi, secondo me è importantissimo, che è reale che a Marsala non ci siamo aggiornati è vero, perché avendo una figlia che ha studiato fuori, in altri Comuni questa App è eccellente, mia figlia ha prenotato delle cose urgenti che le servivano, in un'App tà tà, appuntamento e via, qui non funziona niente, ed è reale, al di là della questione del personale, è vero, però se ci fosse qualcosa di computerizzato, qualcosa che... e realmente, stiamo nel 2023, la tecnologia va avanti Dottoressa, dico... no, no, io non le sto dicendo, io sto parlando che io, come tecnologica sono negata, però realmente è così, dobbiamo andare dietro ai tempi, questo è. grazie.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Prego Architetto.

ARCHITETTO BRIGNANI

Non ci tiriamo indietro di mettere in pratica questa App, ma dateci le condizioni, gli strumenti, anche il computer, cioè, paliamo di cose basilari, stupidaggini, ma intanto sono tutte necessarie, va bene...

CONSIGLIERE MARTINICO ELIA FRANCESCA

Affrontato questo tema...

ARCHITETTO BRIGNANI

No, no, ma noi non abbiamo dimostranze.

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Allora colleghi, per essere...

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, ha chiesto di intervenire il consigliere Pugliese, ne ha facoltà.

CONSIGLIERE PUGLIESE LEONARDO

Grazie Presidente, buongiorno Dottoressa, colleghi Consiglieri. In effetti sì, sono pienamente d'accordo del discorso di Orlando e poi tutti i colleghi, perché chiaramente l'intenzione ci unisce tutti in questo, ma la dimostrazione poi fondamentale che la società ci rappresenta oggi dov'è? Su Facebook, perché, perché fondamentale il cittadino attivo, perché c'è una realtà di cittadinanza attiva, che ha l'esigenza di comunicare un disagio, che sia l'acqua, che sia la buca, che sia il semaforo, che sia tutto quello che sia, non avendo uno strumento, o meglio, come l'App, dov'è che lo fa? Lo fa su quello che a lui gli viene più semplice, che è il social, perché è stato educato dalla società, da tutti noi, a farlo sui social. Un'educazione diversa attraverso un'App dove tutti i cittadini si sentono parte attiva, quindi senza chiamare i Consiglieri, senza chiamare l'amico che lavora presso l'Urbanistica, senza chiamare chiunque esso sia o l'Assessore, in automatico si sente legittimato di andare sull'App, fare la foto, segnalare, mettere la via e mandarla, è la stessa cosa, quindi, l'educazione da parte della società c'è a farlo, bisogna dargli la giusta strada, quindi volevo fare una precisazione, potrebbe essere una... Flavio, potrebbe essere anche una lettura diversa. Grazie Presidente.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Sì, grazie Consigliere Pugliese. Allora Architetto, la convocazione di questa Commissione in virtù dell'applicazione che dovremmo poi portare in vigore in funzionamento perché penso che sia necessario, era proprio per far capire ai Consiglieri Comunali che, alcuni giustamente non frequentando l'Ufficio Tecnico non sanno, giustamente, ognuno per la sua materia, le criticità che ci sono giorno dopo giorno, ma nello stesso tempo, lei adesso mi dice che, l'Ingegnere Palmeri, non vi ha comunicato niente per quanto riguarda questa applicazione, dico, noi abbiamo avuto l'Ingegnere Palmeri, tre Sedute fa, il quale ha detto che, ha informato tutti, che ha fatto addirittura corsi di aggiornamento a Funzionari per far sì che questa applicazione potesse arrivare al miglior modo possibile entro fine anno, dico, sono due cose allora che non si intrecciano bene, ecco. Quindi lei mi sta dicendo...

ARCHITETTO BRIGNANI

Che io sappia no, può darsi che li ha fatti (intervento fuori microfono) cioè, ho sempre sentito parlare di quest'App, c'è stata anche una riunione tempo addietro, ma (intervento fuori microfono)... mi informerò, giusto...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Infatti, anche...

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

No, no, erano tutti presenti i Consiglieri, quindi anche loro hanno ascoltato le parole dell'Ingegnere Pameri...

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Io infatti cosa ho detto, lei ha detto che non è stata coinvolta, quindi, siccome l'Ingegnere Palmeri ci aveva detto altro, dico, volevamo capire un pochettino com'era la situazione.

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Sì, sì, infatti io volevo solo capirlo. Comunque, ha chiesto di intervenire il Consigliere Coppola, ne ha facoltà.

CONSIGLIERE COPPOLA FLAVIO

Ci dispiace Dottoressa per l'inconveniente, ma, sono cose che capitano quando le Commissioni sono composte da diversi soggetti che poi comunque ognuno la pensa nella propria maniera. Io penso che applicare un'applicazione è un gioco di parole, non è poi così semplice, cioè, perché noi viviamo in un mondo ormai digitalizzato, ma non tutte le persone sono nelle condizioni di utilizzare anche l'applicazione, io per esempio, prima avevo "My Cicero", ora si chiama "My Go", noto una differenza che ho delle difficoltà, e parliamo dico, immaginiamoci noi delle persone anziane o chi non è abituato, non lavora ogni giorno con quello che è il sistema della digitalizzazione, che sicuramente va attuato, va perfezionato, io penso che, ci sono cose che si possono attuare con la

digitalizzazione, e cose che assolutamente è impossibile, se io devo segnalare in un'applicazione che c'è una lampada in una strada davanti al numero civico x, che può essere che non è la mia, ma è la sua, lo posso pure fare, e allora funziona, ma segnalare l'applicazione perché non arriva l'acqua, in una zona, credo che già dovrebbe essere a prescindere, che ci dovrebbe essere un sistema organizzato che dovrebbe controllare il flusso dell'acqua, e controllare e monitorarlo, perché se c'è un calo di flusso, significa che c'è una rottura o c'è qualche cosa che non funziona...

(Intervento fuori microfono)

CONSIGLIERE COPPOLA FLAVIO

No, serve l'applicazione ma non al cittadino, serve un sistema digitalizzato all'Ufficio per andare a verificare i flussi d'acqua, io non lo so come... ma penso che ci saranno, per avere un controllo del territorio su quello che è il flusso e anche la pressione dell'acqua, dunque, e su questo siamo arretrato e non facile, (inc.) ma secondo me, ci dovremmo orientare verso questo tipo di innovazione, perché se a Corso Calatafimi, il flusso dell'acqua, io porto questo caso perché ci abito io, diminuisce, ci dovrebbe essere un sistema che segnali all'Acquedotto, dice, sta diminuendo il flusso dell'acqua, dunque, può essere che a monte c'è una rottura oppure qualcuno è passato e ha chiuso il rubinetto, diverso è la segnalazione fatta dall'utenza, penso pure che si possono attuare anche dei sistemi, che per trovare una nuova forma di collaborazione anche con i cittadini, che potrebbe essere quello per esempio, con gli Amministratori Condominiali, cioè, se un cittadino che abita in un palazzo e segnala che manca l'acqua e poi lo segnala un altro che abita al terzo piano, sarà intasato l'Ufficio, quando invece ci dovrebbe essere un modo, anche... più che regolamentato secondo me di, educazione o distruzione, dove il condominio segnala all'Amministratore e l'Amministratore lo segnala all'Ufficio di quel condomino che non ci arriva l'acqua, secondo me tutto potrebbe essere pure più semplificato, perché altrimenti se tutti dello stesso palazzo, segnalano tutti la stessa cosa, significa che l'utente che è messo dietro a ricevere la telefonata, perché ricordiamo, dietro ad un computer ci deve essere sempre una persona, io lavoro in uno sportello pubblico, dove, ora non ci lavoro più, ma dove lavoravo prima, immaginate voi, cambio medico su 90.000 persone, 90.000, se tutti invece di venire all'Ufficio dove tu magari ha l'interlocuzione e puoi chiedere una cosa in più che non te la dà, ti fanno tutti

la richiesta on line, ci deve essere sempre qualcuno che materialmente la fa, che evade quella richiesta, dunque, diventa un po' complesso, però, questo nulla toglie che le cose si possono perfezionare, questo è il mio modesto pensiero, perché se io dovessi chiedere a mia moglie, che fa l'insegnante, tu usa l'applicazione perché manca o la lampadina, probabilmente che lei non ha dimestichezza in questi nuovi sistemi di comunicazione, potrebbe avere problemi, capisco che ci dobbiamo avviare verso... in una nuova epoca, e questo è sicuro.

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Consigliere, allora, la sua dichiarazione è super valida, ma nello stesso tempo, noi abbiamo l'Ingegnere Palmeri, dico, che è stato anche a Bologna, è stato al nord Italia, e ha visto un pochettino l'evoluzione della situazione, quando si parla di digitalizzazione,

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Senti una cosa, e ho capito, ma noi negli anni ci dobbiamo arrivare, se noi abbiamo anche queste possibilità di gente che ha visto già, le cose future nostre che per loro sono presenti, il discorso qual è? Che l'Ingegnere giustamente ti propone un'applicazione dove porci lavorare, però...

(Intervento fuori microfono)

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Nello stesso tempo Ti invita, ti dà l'impulso per poter garantire poi un servizio di digitalizzazione sull'Acquedotto, sulla fognatura e su tutto il resto per quanto riguarda l'Ufficio Tecnico, quindi l'altro Ente, lui si fa il reparto programmatico della situazione, ma ti spinge, ma se nessuno ti spinge a poterlo fare, niente si muove, e lei me lo può confermare, giusto? okay. Chiede di intervenire un attimo il Consigliere Carnese, ne ha facoltà.

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Io intervengo Architetto, per chiederle scusa per l'inconveniente, perché a volte capita che il Presidente,

il Vicepresidente è un po' arrogante e mi fa... che cos'hai scusa...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario...

INTERVENTO

Basta...

CONSIGLIERE CARNESE GIUSEPPE

Ma tu chi caspita mi rappresenti pure, non ho capito, ma cose incredibili qua...

PRESIDENTE DI GIROLAMO

Segretario, ringraziamo l'Architetto, la Seduta è chiusa, alle ore 11:10.

Il Consigliere Di Pietra delega il Consigliere Orlando.

Il Consigliere Passalacqua delega il Consigliere Rodriquez.

Il Consigliere Pugliese entra alle ore 10:36.

Redatto da ALCANTARA SRL